

S-Protect

mehr Sicherheit beim Online-Banking

1

Unternehmen

Gut vernetzt bei Banken und Finanzdienstleistern

Sparkassen-Gruppe (400 Banken)
150 sind CORONIC Kunden



Zweitgrößte Sparkasse in Deutschland, 30 Mrd. € Bilanzsumme

Drittgrößte Sparkasse in Deutschland, 19 Mrd. € Bilanzsumme

Dachverband der Sparkassen-Gruppe, Technologiepartner von CORONIC

Sparkassenverband Baden-Württemberg, 50 Banken, 179 Mrd. € Bilanzsumme

Internationale Konzerne
10 Kunden



Größte Privatkundenbank der Schweiz, 115 Mrd. € Bilanzsumme

Zentraler Internet-Dienstleister der VR-Gruppe (betreut 800 Banken)

Zentralbank der Volksbanken-Gruppe
1.200 Mrd. € Bilanzsumme

Volksbanken-Gruppe (825 Banken)
800 sind CORONIC Kunden



Mit Sicherheitsprodukten Kosten sparen und Erlöse generieren



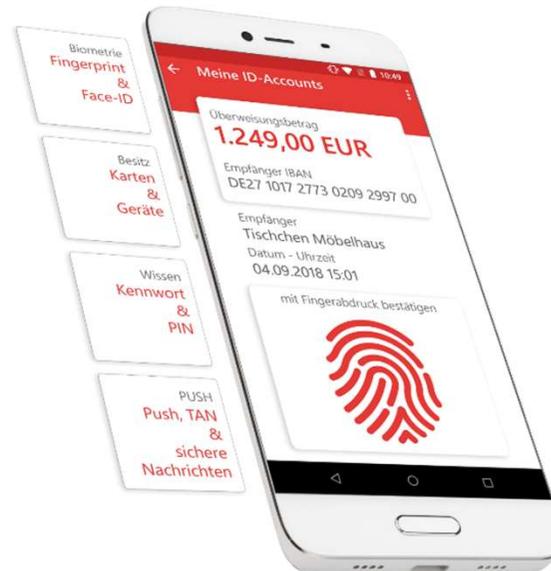
Produktübersicht



VISOR: Sparkassen-Computercheck

www.coronic.de/visor

Erkennt veraltete Software, hilft beim Aktualisieren und spart Supportkosten. Auf allen mobilen und Desktop-Betriebssystemen



SIGN: Multifaktor Authentifizierung

www.coronic.de/sign

Signaturbasierte Multifaktor Transaktionen: push, Direktfreigabe, TAN über Internet, Biometrie, Besitz, Inhärenz, RTS/BaFin-freigegeben



PROTECT: S-Protect Browser

www.coronic.de/protect

Sichereres Browser-Banking auf potenziell unsicheren Systemen. Gehärtete, sicherere Ausführungsumgebung für PDS2-konforme starke Kundenauthentifizierung, auch auf dem Desktop.

CSF: „CORONIC Security Framework“

www.coronic.de/csf

Sicherere Ausführungsumgebung und Softwarehärtung für alle Anwendungen unter iOS, Android, Windows & MacOS

2

Ausgangslage

Phishing auf dem Vormarsch, FK wechseln ins Online-Banking

- > Die *Phishing-Zahlen steigen* nach vielen Jahren wieder an
 - > Die größte Schwachstelle sitzt weiter vor dem Bildschirm
- > Privatkunden: Unsicherheit, Phishing und *geringe Bereitschaft „zum Aufpassen“*
 - > Mobile-Banking im Fokus, aber die Hälfte aller Transaktionen erfolgt am Desktop-PC
- > *Firmenkunden: HBCI-Umstieg, Firmenkundenportal, erhöhtes Phishingrisiko*
 - > Das Firmenkundenportal ist die strategische Plattform für unsere Firmenkunden
 - > Es erlaubt sich selbst zu verwalten, Benutzerzugänge erstellen, Limite ändern, Konten freischalten
 - > Auch das Legitimationsverfahren EBICS wird über das Portal bereitgestellt
 - > Die Migration von HBCI und hin zu z. B. chipTAN wird die Nutzung des Portals weiter verstärken
 - > Für kleinere Firmenkunden lohnt der Aufwand zum Einsatz einer Zahlungsverkehrssoftware nicht
 - > Die Zahl derer, die Online-Banking mit einem Standard-Internetbrowser macht, wird weiter steigen
- > *„Instant Payment ist des Phishers neuer Liebling ... gerade bei Geschäftskunden“*

Protect: Sichereres Arbeiten auf unsicheren Systemen



- Jeder Geschäftsprozess ist nur so sicher wie der Browser, mit dem er durchlaufen wird
 - > Verschlüsselung und Sicherheitsfunktionen der Betriebssysteme werden regelmäßig überwunden
 - > Sicherheitsverfahren haben keine Chance, wenn der Schädling bereits auf dem Computer vorhanden ist
- Mit S-Protect Kosten sparen und Firmenkunden schützen
- Sicherheit wirkt nur dann, wenn sie das Fehlverhalten des Endkunden mit einbezieht
 - > Bedienfehler des Kunden im Browser oder in der App machen es Angreifern leicht den Client zu infizieren
 - > Die meisten Phishing-Angriffe brechen nicht das Sicherheitssystem der Sparkasse sondern manipulieren den Benutzer, so dass er sich am Ende „selbst beklaut“



3

Der neue

S-Protect Browser

Sichereres Banking – auch auf unsicheren Systemen

Nutzen
für den
Kunden



- Verhindert nachweislich Phishing
 - > Seit 2010 nutzen über 160 Banken mit Millionen von Kunden den Protect Browser
 - > Kein einziger Phishing-Fall in 10 Jahren!
- Einfach zu nutzen, ganz ohne Installation und ohne Administrator-Rechte
 - > Ausführbares Executable, läuft einfach per Doppelklick
 - > Funktioniert wie ein normaler Browser
 - > Ohne technische Anpassungen nutzbar für Banking, Brokerage, Versicherung und Bausparkasse
- Sicherer und bequem, auch für Geschäftskunden
 - > Unterstützt die Kommunikation mit Chipkartenlesern
 - > Unterstützt Auto-Login für PIN-freies Banking (stattdessen Besitzmerkmal am Desktop)

Kosten reduzieren und Erlöse generieren mit Protect

Nutzen für
die Bank



Erklär-Video: www.coronic.de/s-protect

- 75% der Offline-Kunden nennen Sicherheitsbedenken als Grund für die Nicht-Nutzung des Online-Bankings.
 - > Diesen "Offlinern wider Willen" bietet Protect einen sicheren und einfachen Weg ins Online-Banking
 - > Kosten fürs Scannen und Nacharbeiten der Überweisungs-Belege liegen zwischen 30 € und 90 € pro Kunden und Jahr
 - > Für eine Sparkasse mit 100.000 Online-Kunden und nur 10% Nutzungsquote entspricht das 300.000 € Einsparungen pro Jahr

**Kosteneinsparung von 300 T€ für eine
größere Sparkasse mit Protect**

- Für 1 € pro Monat erwirbt der Kunde eine Erweiterung zum bestehenden Kontomodell
 - > Der Kunde verpflichtet sich Protect einzusetzen
 - > Die Sparkasse kann Einhaltung seines Versprechens prüfen
 - > Für eine Sparkasse mit 100.000 Online-Kunden und nur 10% Nutzungsquote entspricht das 120.000 € Erlöse pro Jahr

Phishing reduzieren, Online-Quote und Kundenbindung erhöhen

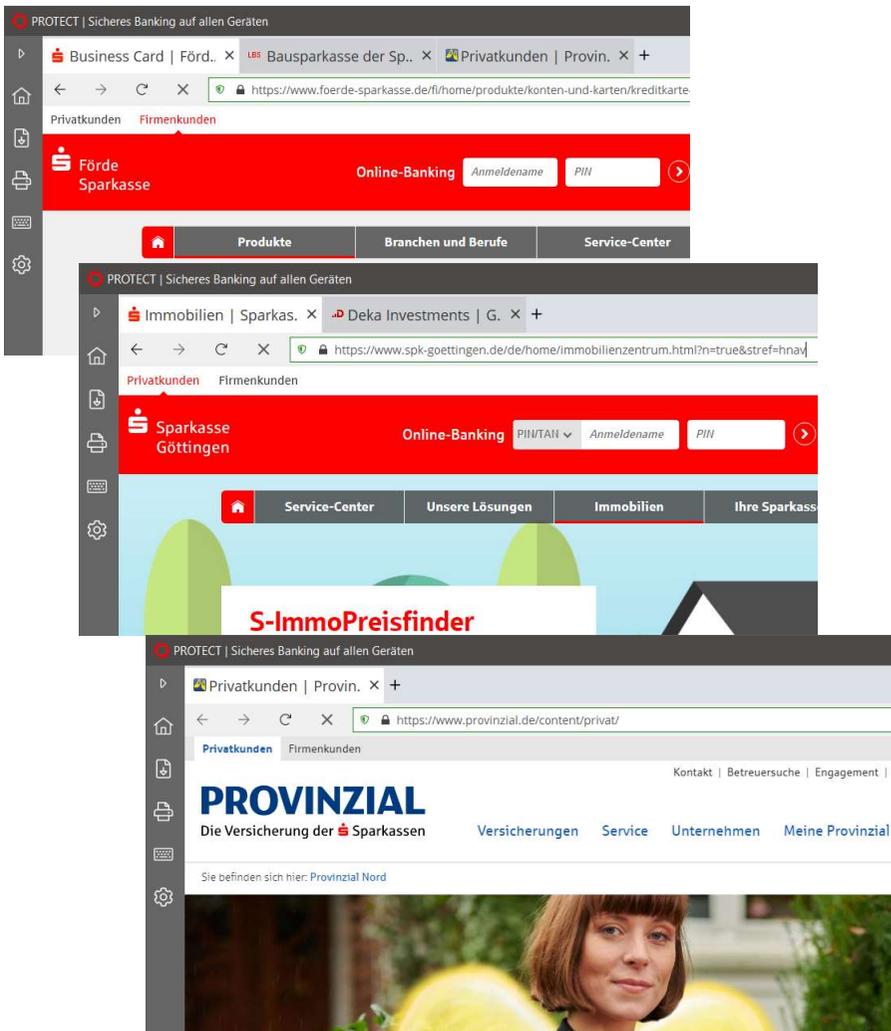
Nutzen für
die Bank



Testen: www.sparkasse-am-niederrhein.de/protect

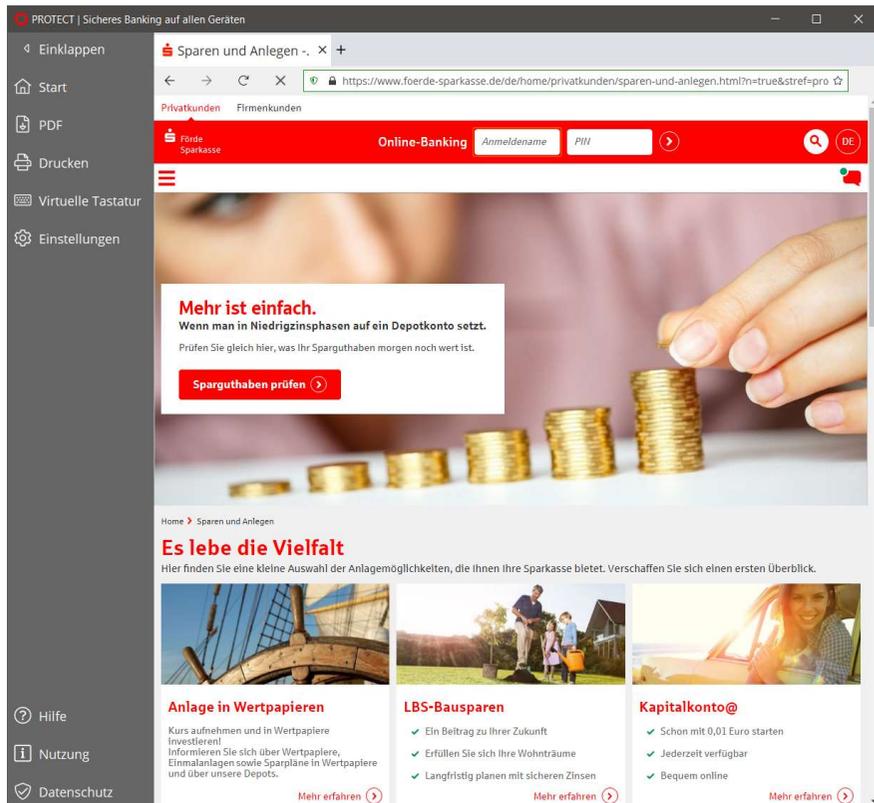
- Mehr Sicherheit für Offliner-wider-Willen
 - > Viele Offline-Kunden wissen, wie viel bequemer Online-Banking ist, haben aber Angst beklaut zu werden
- Erhöht die Online-Quote
 - > So werden aus „ängstlichen Offlinern“ neue Onliner
- Reduziert Phishing – online und belegtafht
- Erleichtert die Abschaltung von SB-Automaten
- Ermöglicht die komplette Kundenreise über alle Sparkassen-Seiten der S-Finanzgruppe
- Verbessert die Kundenbindung und das Image
 - > Einzigartiges Produkt für Endkunden bietet klare Wettbewerbsvorteile für Marketing und Vertrieb

Sicherheit erweitert: Multibanking, Depot, Versicherung, Bausparen



- Multibanking
 - > Zugang zu allen Sparkassen-Konten aller Sparkassen
- Depot, Versicherung, Bausparen
 - > Sicheres Arbeiten mit allen Unternehmen der S-Finanzgruppe
- Sicherheitsfunktionen auf ganze S-Finanzgruppe ausgeweitet
- Sparkassen-Tools und Drittanbieterseiten unterstützt
 - > Einfacher Zugang zu Angeboten für Privatkunden
 - > Problemlose Nutzung von Tools und Funktionen aller S-Finanzgruppen-Mitglieder
 - > Einfache Einbindung von individuellen Sonderseiten (z.B. Kontomodellrechner, ...)

Neue Komfortfunktionen und neues Design: Autologin, Lesezeichen



Autologin

- > Bequemer und sicherer Zugang zum eigenen Konto
- > Verwaltung mehrerer Konten und Zugänge

Lesezeichen

- > Lesezeichen für oft genutzte Seiten
- > Auto-Start Möglichkeit für schnellen Zugang

Bessere Usability durch sichere Komfortfunktionen und neues Design

Modernes Design

- > Neue einklappbare Tool-Bar an der Seite
- > Zentrale Verwaltung der Komfortfunktionen
- > Leichter Zugang zur Homepage, Drucken und PDF
- > Hilfe-Seiten für Endkunden
- > Automatische Übermittlung von Fehlerberichten

4

Rahmenvereinbarung
mit dem DSGVO

Mehr Sicherheit und Komfort für Firmen- und Privatkunden

- > S-Protect ist *freiwilliges Angebot* für alle Sparkassen
- > Bietet eine sicherere Alternative beim *Wechsel von HBCI*
 - > Sichererer PC-Client für das Online-Banking
 - > Neue Komfortfunktionen für Multibanking und Web-Zugänge von SFG-Partnern (Deka, LBS, ...)
- > *Sichererer EBICS-Client* im neuen Firmenkundenportal
 - > Inklusive Plugin für die Nutzung von Kartenlesern via USB
 - > Keine Installation von USB-Treibern oder Updates, alles nutzbar ohne Adminrechte
- > *Ängstliche Offline-Kunden fassen Vertrauen* zu allen Online-Geschäften in der SFG
 - > Sie finden ihren Weg von Belegeinreichung/SB-Terminal in das Online-Banking
- > Das Produkt wird *im Sparkassen-Computercheck automatisch verteilt* (wenn gewünscht)

Regulatorik, Datenschutz und Nutzungsbedingungen

> Regulatorik

- > S-Protect kann als *keine wesentliche Auslagerung* eingeschätzt werden
- > Ein *Neu-Produkt-Prozess muss nicht durchlaufen werden* (keine „OPDV-Freigabe“)
- > Einschätzung als *nicht rechnungslegungs-, risikomanagement- und informationssicherheitsrelevant*
- > Prüfbericht der AWADO Wirtschaftsprüfungsgesellschaft und NPP-Leitfaden werden gestellt

> Datenschutz

- > S-Protect arbeitet *datenschutztechnisch wie ein normaler Browser*
- > Es werden regelmäßig beim Hersteller Coronic *keine personenbezogenen Daten verarbeitet*
- > Ausnahme IP-Adresse des Browsers zur Bereitstellung von Updates (Speicherung maximal 30 Tage)

> Datenschutzvertrag ist vom DSGVO geprüft

> Leistungsbedingungen sind vom DSGVO geprüft

Mit Zufriedenheitsgarantie und Frühstarterbonus

> *Frühstarterbonus für alle Sparkassen*

- > Entfall der Setupgebühr von 990 Euro bei Beauftragung vor dem 31.03.2022

> *Zufriedenheitsgarantie für alle Sparkassen*

- > Jede Sparkasse kann sorgenfrei alles ausprobieren und mitmachen
- > 1 Jahr kostenlos testen, ohne wenn und aber
- > Jederzeit formlos und kostenfrei kündigen, auch nach 364 Tagen Vertragslaufzeit
- > Setupgebühr und Betriebskosten werden erst am Ende des 1. Nutzungsjahres berechnet

> *Umsetzungsunterstützung für alle Sparkassen*

- > Schritt-für-Schritt-Umsetzungsleitfaden zur Produkteinführung
- > Kostenlose Bereitstellung von Texten, Grafiken und Videos (auch für den GAA)
- > Auslieferung von gedruckten Flyern für die Belegkästen

Kontakt

CORONIC GmbH
Schauenburgerstraße 116
24118 Kiel



+49 431 530 237 0
www.coronic.de
frank.bock@coronic.de