

# S-Protect

mehr Sicherheit beim Online-Banking

1

Unternehmen

# Gut vernetzt bei Banken und Finanzdienstleistern

Sparkassen-Gruppe (400 Banken)  
150 sind CORONIC Kunden



Zweitgrößte Sparkasse in Deutschland, 30 Mrd. € Bilanzsumme

Drittgrößte Sparkasse in Deutschland, 19 Mrd. € Bilanzsumme

Dachverband der Sparkassen-Gruppe, Technologiepartner von CORONIC

Sparkassenverband Baden-Württemberg, 50 Banken, 179 Mrd. € Bilanzsumme

Internationale Konzerne  
10 Kunden



Größte Privatkundenbank der Schweiz, 115 Mrd. € Bilanzsumme

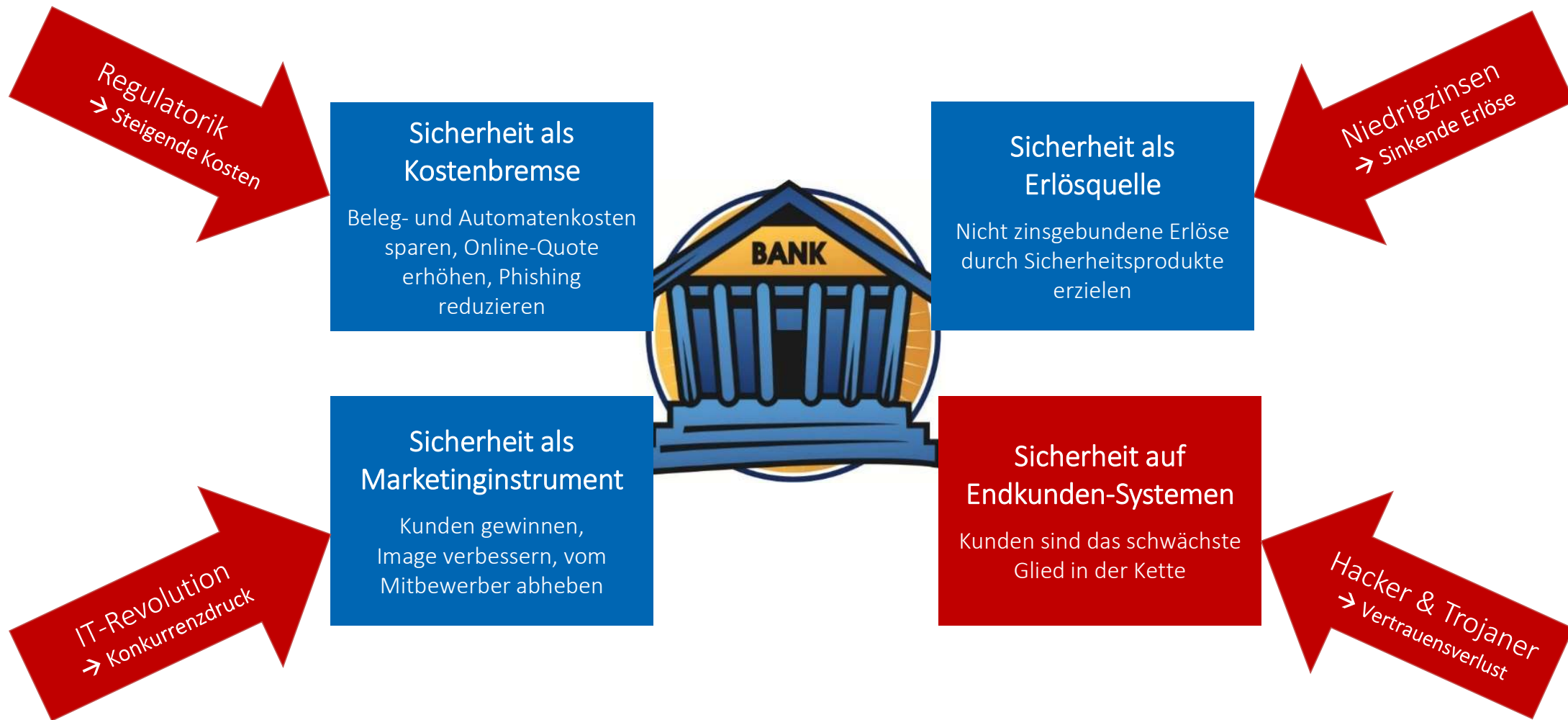
Zentraler Internet-Dienstleister der VR-Gruppe (betreut 800 Banken)

Zentralbank der Volksbanken-Gruppe  
1.200 Mrd. € Bilanzsumme

Volksbanken-Gruppe (825 Banken)  
800 sind CORONIC Kunden



# Mit Sicherheitsprodukten Kosten sparen und Erlöse generieren



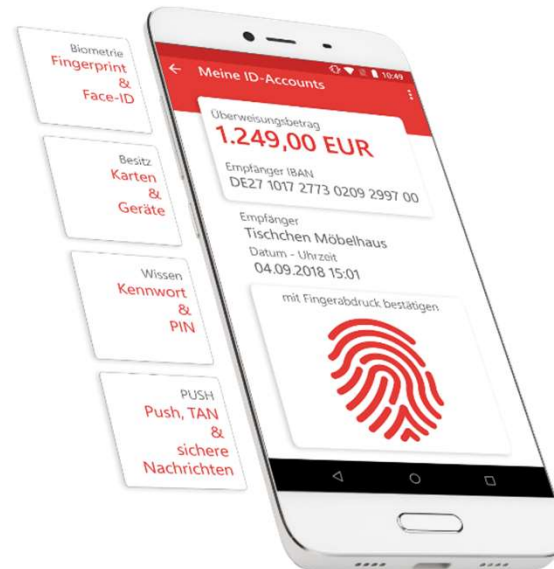
# Produktübersicht



## VISOR: Sparkassen-Computercheck

[www.coronic.de/visor](http://www.coronic.de/visor)

Erkennt veraltete Software, hilft beim Aktualisieren und spart Supportkosten. Auf allen mobilen und Desktop-Betriebssystemen



## SIGN: Multifaktor Authentifizierung

[www.coronic.de/sign](http://www.coronic.de/sign)

Signaturbasierte Multifaktor Transaktionen: push, Direktfreigabe, TAN über Internet, Biometrie, Besitz, Inhärenz, RTS/BaFin-freigegeben



## PROTECT: S-Protect Browser

[www.coronic.de/protect](http://www.coronic.de/protect)

Sichereres Browser-Banking auf potenziell unsicheren Systemen. Gehärtete, sicherere Ausführungsumgebung für PDS2-konforme starke Kundenauthentifizierung, auch auf dem Desktop.

## CSF: „CORONIC Security Framework“

[www.coronic.de/csf](http://www.coronic.de/csf)

Sicherere Ausführungsumgebung und Softwarehärtung für alle Anwendungen unter iOS, Android, Windows & MacOS

2

Ausgangslage

# Phishing auf dem Vormarsch, FK wechseln ins Online-Banking

- > Die *Phishing-Zahlen steigen* nach vielen Jahren wieder an
  - > Die größte Schwachstelle sitzt weiter vor dem Bildschirm
- > Privatkunden: Unsicherheit, Phishing und *geringe Bereitschaft „zum Aufpassen“*
  - > Mobile-Banking im Fokus, aber die Hälfte aller Transaktionen erfolgt am Desktop-PC
- > *Firmenkunden: HBCI-Umstieg, Firmenkundenportal, erhöhtes Phishingrisiko*
  - > Das Firmenkundenportal ist die strategische Plattform für unsere Firmenkunden
  - > Es erlaubt sich selbst zu verwalten, Benutzerzugänge erstellen, Limite ändern, Konten freischalten
  - > Auch das Legitimationsverfahren EBICS wird über das Portal bereitgestellt
  - > Die Migration von HBCI und hin zu z. B. chipTAN wird die Nutzung des Portals weiter verstärken
  - > Für kleinere Firmenkunden lohnt der Aufwand zum Einsatz einer Zahlungsverkehrssoftware nicht
  - > Die Zahl derer, die Online-Banking mit einem Standard-Internetbrowser macht, wird weiter steigen
- > *„Instant Payment ist des Phishers neuer Liebling ... gerade bei Geschäftskunden“*

# Protect: Sichereres Arbeiten auf unsicheren Systemen



- Jeder Geschäftsprozess ist nur so sicher wie der Browser, mit dem er durchlaufen wird
  - > Verschlüsselung und Sicherheitsfunktionen der Betriebssysteme werden regelmäßig überwunden
  - > Sicherheitsverfahren haben keine Chance, wenn der Schädling bereits auf dem Computer vorhanden ist
- Mit S-Protect Kosten sparen und Firmenkunden schützen
- Sicherheit wirkt nur dann, wenn sie das Fehlverhalten des Endkunden mit einbezieht
  - > Bedienfehler des Kunden im Browser oder in der App machen es Angreifern leicht den Client zu infizieren
  - > Die meisten Phishing-Angriffe brechen nicht das Sicherheitssystem der Sparkasse sondern manipulieren den Benutzer, so dass er sich am Ende „selbst beklaut“





3

Der neue

S-Protect Browser

# Sichereres Banking – auch auf unsicheren Systemen

Nutzen  
für den  
Kunden



- Verhindert nachweislich Phishing
  - > Seit 2010 nutzen über 160 Banken mit Millionen von Kunden den Protect Browser
  - > Kein einziger Phishing-Fall in 10 Jahren!
- Einfach zu nutzen, ganz ohne Installation und ohne Administrator-Rechte
  - > Ausführbares Executable, läuft einfach per Doppelklick
  - > Funktioniert wie ein normaler Browser
  - > Ohne technische Anpassungen nutzbar für Banking, Brokerage, Versicherung und Bausparkasse
- Sicherer und bequem, auch für Geschäftskunden
  - > Unterstützt die Kommunikation mit Chipkartenlesern
  - > Unterstützt Auto-Login für PIN-freies Banking (stattdessen Besitzmerkmal am Desktop)



# Phishing reduzieren, Online-Quote und Kundenbindung erhöhen

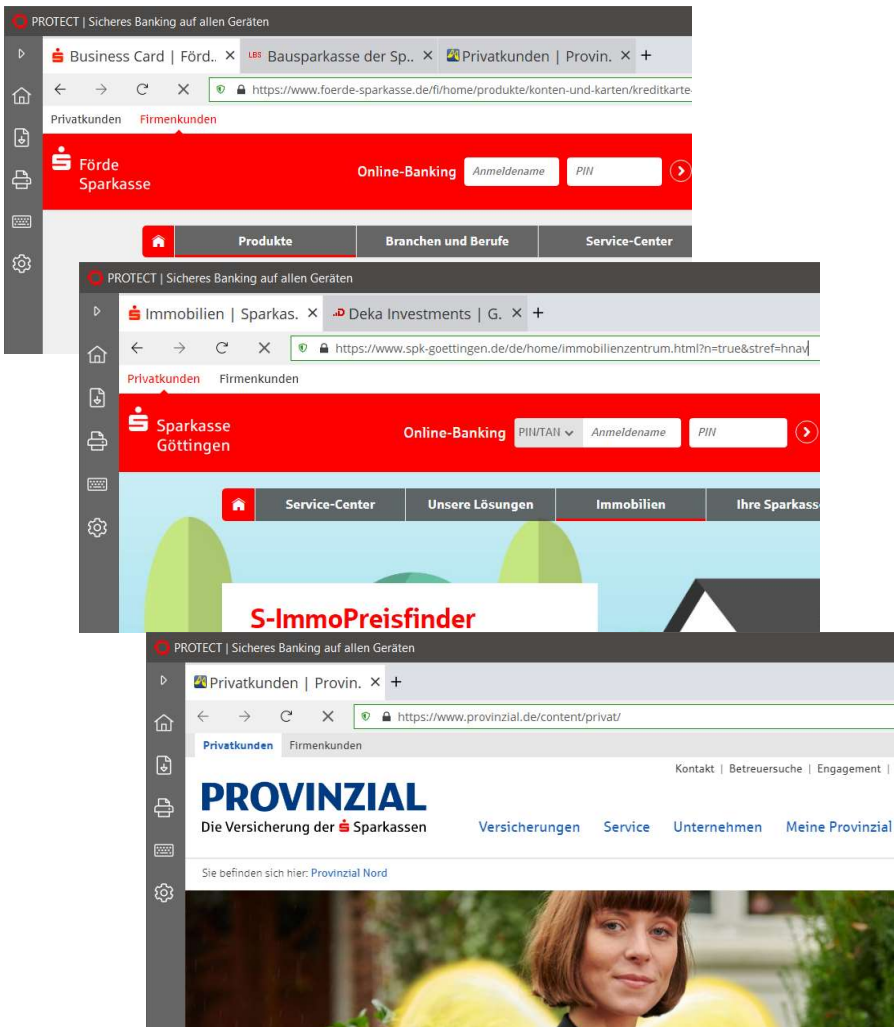
Nutzen für  
die Bank



Testen: [www.sparkasse-am-niederrhein.de/protect](http://www.sparkasse-am-niederrhein.de/protect)

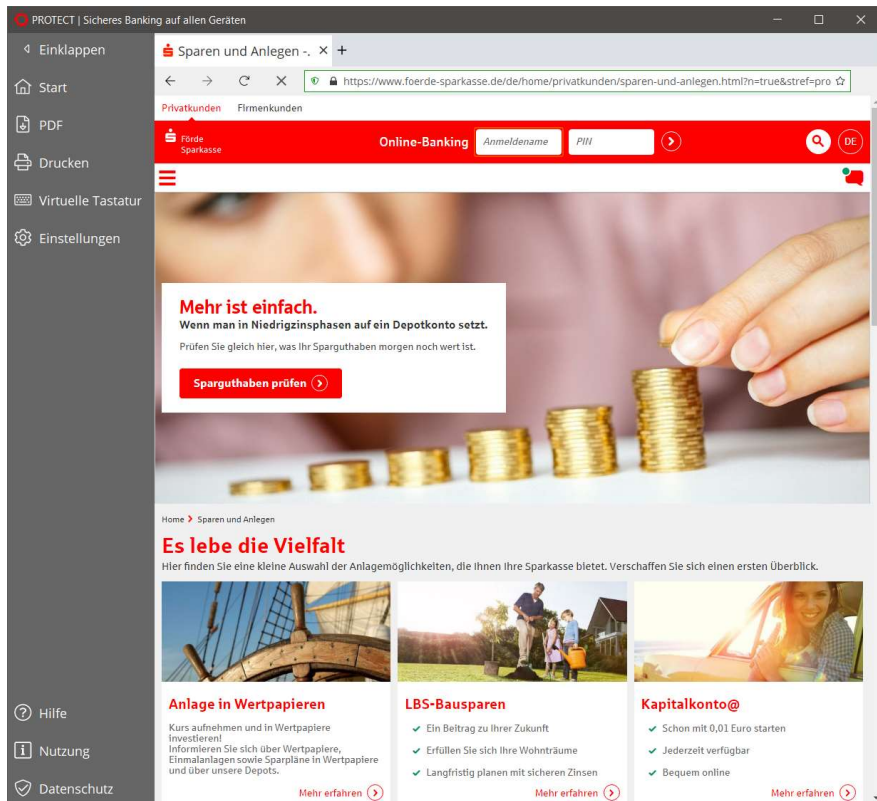
- Mehr Sicherheit für Offliner-wider-Willen
  - > Viele Offline-Kunden wissen, wie viel bequemer Online-Banking ist, haben aber Angst beklaut zu werden
- Erhöht die Online-Quote
  - > So werden aus „ängstlichen Offlinern“ neue Onliner
- Reduziert Phishing – online und belegtafht
- Erleichtert die Abschaltung von SB-Automaten
- Ermöglicht die komplette Kundenreise über alle Sparkassen-Seiten der S-Finanzgruppe
- Verbessert die Kundenbindung und das Image
  - > Einzigartiges Produkt für Endkunden bietet klare Wettbewerbsvorteile für Marketing und Vertrieb

# Sicherheit erweitert: Multibanking, Depot, Versicherung, Bausparen



- Multibanking
  - > Zugang zu allen Sparkassen-Konten aller Sparkassen
- Depot, Versicherung, Bausparen
  - > Sicheres Arbeiten mit allen Unternehmen der S-Finanzgruppe
- Sicherheitsfunktionen auf ganze S-Finanzgruppe ausgeweitet
- Sparkassen-Tools und Drittanbieterseiten unterstützt
  - > Einfacher Zugang zu Angeboten für Privatkunden
  - > Problemlose Nutzung von Tools und Funktionen aller S-Finanzgruppen-Mitglieder
  - > Einfache Einbindung von individuellen Sonderseiten (z.B. Kontomodellrechner, ...)

# Neue Komfortfunktionen und neues Design: Autologin, Lesezeichen



## Autologin

- > Bequemer und sicherer Zugang zum eigenen Konto
- > Verwaltung mehrerer Konten und Zugänge

## Lesezeichen

- > Lesezeichen für oft genutzte Seiten
- > Auto-Start Möglichkeit für schnellen Zugang

## Bessere Usability durch sichere Komfortfunktionen und neues Design

## Modernes Design

- > Neue einklappbare Tool-Bar an der Seite
- > Zentrale Verwaltung der Komfortfunktionen
- > Leichter Zugang zur Homepage, Drucken und PDF
- > Hilfe-Seiten für Endkunden
- > Automatische Übermittlung von Fehlerberichten

4

Rahmenvereinbarung  
mit dem DSGVO



# Mehr Sicherheit und Komfort für Firmen- und Privatkunden

- > S-Protect ist *freiwilliges Angebot* für alle Sparkassen
- > Bietet eine sicherere Alternative beim *Wechsel von HBCI*
  - > Sichererer PC-Client für das Online-Banking
  - > Neue Komfortfunktionen für Multibanking und Web-Zugänge von SFG-Partnern (Deka, LBS, ...)
- > *Sichererer EBICS-Client* im neuen Firmenkundenportal
  - > Inklusive Plugin für die Nutzung von Kartenlesern via USB
  - > Keine Installation von USB-Treibern oder Updates, alles nutzbar ohne Adminrechte
- > *Ängstliche Offline-Kunden fassen Vertrauen* zu allen Online-Geschäften in der SFG
  - > Sie finden ihren Weg von Belegeinreichung/SB-Terminal in das Online-Banking
- > Das Produkt wird *im Sparkassen-Computercheck automatisch verteilt* (wenn gewünscht)



# Regulatorik, Datenschutz und Nutzungsbedingungen

## > Regulatorik

- > S-Protect kann als *keine wesentliche Auslagerung* eingeschätzt werden
- > Ein *Neu-Produkt-Prozess muss nicht durchlaufen werden* (keine „OPDV-Freigabe“)
- > Einschätzung als *nicht rechnungslegungs-, risikomanagement- und informationssicherheitsrelevant*
- > Prüfbericht der AWADO Wirtschaftsprüfungsgesellschaft und NPP-Leitfaden werden gestellt

## > Datenschutz

- > S-Protect arbeitet *datenschutztechnisch wie ein normaler Browser*
- > Es werden regelmäßig beim Hersteller Coronic *keine personenbezogenen Daten verarbeitet*
- > Ausnahme IP-Adresse des Browsers zur Bereitstellung von Updates (Speicherung maximal 30 Tage)

## > Datenschutzvertrag ist vom DSGVO geprüft

## > Leistungsbedingungen sind vom DSGVO geprüft

# Mit Zufriedenheitsgarantie und Frühstarterbonus

## > *Frühstarterbonus für alle Sparkassen*

- > Entfall der Setupgebühr von 990 Euro bei Beauftragung vor dem 31.03.2022

## > *Zufriedenheitsgarantie für alle Sparkassen*

- > Jede Sparkasse kann sorgenfrei alles ausprobieren und mitmachen
- > 1 Jahr kostenlos testen, ohne wenn und aber
- > Jederzeit formlos und kostenfrei kündigen, auch nach 364 Tagen Vertragslaufzeit
- > Setupgebühr und Betriebskosten werden erst am Ende des 1. Nutzungsjahres berechnet

## > *Umsetzungsunterstützung für alle Sparkassen*

- > Schritt-für-Schritt-Umsetzungsleitfaden zur Produkteinführung
- > Kostenlose Bereitstellung von Texten, Grafiken und Videos (auch für den GAA)
- > Auslieferung von gedruckten Flyern für die Belegkästen

# Kontakt

CORONIC GmbH  
Schauenburgerstraße 116  
24118 Kiel



+49 431 530 237 0  
[www.coronic.de](http://www.coronic.de)  
[frank.bock@coronic.de](mailto:frank.bock@coronic.de)