

# Sparkassen-Computercheck und QuickCheck

1

Unternehmen

# Gut vernetzt bei Banken und Finanzdienstleistern

Sparkassen-Gruppe (400 Banken)  
150 sind CORONIC Kunden



Zweitgrößte Sparkasse in Deutschland, 30 Mrd. € Bilanzsumme

Drittgrößte Sparkasse in Deutschland, 19 Mrd. € Bilanzsumme

Dachverband der Sparkassen-Gruppe, Technologiepartner von CORONIC

Sparkassenverband Baden-Württemberg, 50 Banken, 179 Mrd. € Bilanzsumme

Internationale Konzerne  
10 Kunden



Größte Privatkundenbank der Schweiz, 115 Mrd. € Bilanzsumme

Zentraler Internet-Dienstleister der VR-Gruppe (betreut 800 Banken)

Zentralbank der Volksbanken-Gruppe 1.200 Mrd. € Bilanzsumme

Volksbanken-Gruppe (825 Banken)  
800 sind CORONIC Kunden



# Mit Sicherheitsprodukten Kosten sparen und Erlöse generieren



# Produktübersicht



## VISOR: Sparkassen-Computercheck

[www.coronic.de/visor](http://www.coronic.de/visor)

Erkennt veraltete Software, hilft beim Aktualisieren und spart Supportkosten. Auf allen mobilen und Desktop-Betriebssystemen



## SIGN: Multifaktor Authentifizierung

[www.coronic.de/sign](http://www.coronic.de/sign)

Signaturbasierte Multifaktor Transaktionen: push, Direktfreigabe, TAN über Internet, Biometrie, Besitz, Inhärenz, RTS/BaFin-freigegeben



## PROTECT: S-Protect Browser

[www.coronic.de/protect](http://www.coronic.de/protect)

Sicheres Browser-Banking auf unsicheren Systemen. Gehärtete, sichere Ausführungsumgebung für PDS2-konforme starke Kundenauthentifizierung, auch auf dem Desktop.

## CSF: „CORONIC Security Framework“

[www.coronic.de/csf](http://www.coronic.de/csf)

Sichere Ausführungsumgebung und Softwarehärtung für alle Anwendungen unter iOS, Android, Windows & MacOS



2

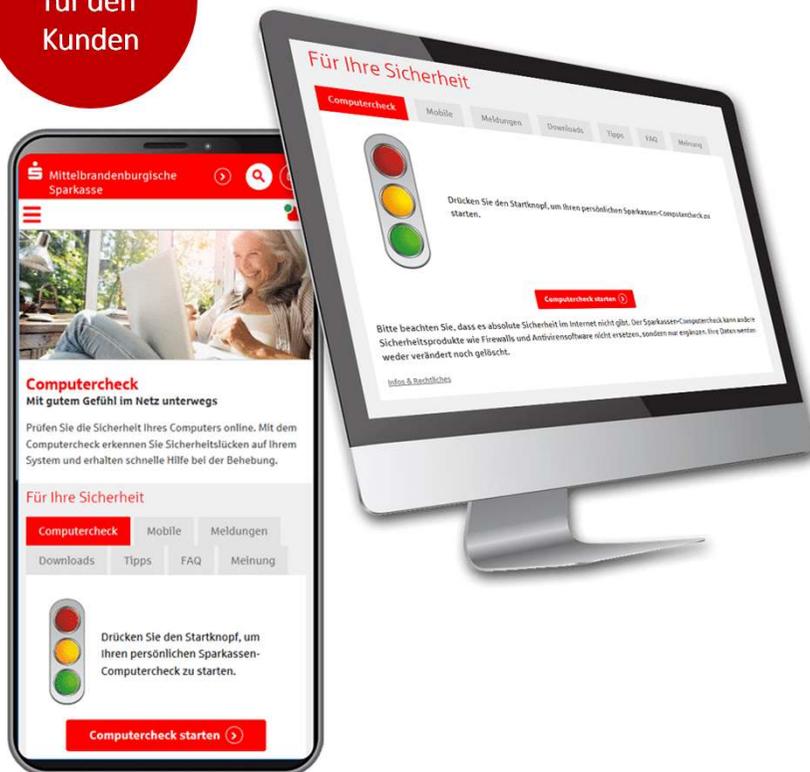
Über den  
Computercheck

# Teil 1 Sparkassen- Computercheck

The screenshot displays the Berliner Sparkasse online banking interface. At the top, the logo and tagline 'Gut für Berlin. Seit 1818.' are visible, along with login fields for 'Anmeldename' and 'PIN'. A navigation menu includes 'Produkte', 'Beratung', 'Online-Services', 'Ratgeber', 'Firmenkunden', and 'Ihre Sparkasse'. The main content area features a banner for 'Computercheck' with the headline 'Mit gutem Gefühl im Netz unterwegs' and a sub-headline 'Prüfen Sie die Sicherheit Ihres Computers online. Mit dem Computercheck erkennen Sie Sicherheitslücken auf Ihrem System und erhalten schnelle Hilfe bei der Behebung.' Below this, a breadcrumb trail reads 'Home > Online-Services > Computercheck'. A sub-section titled 'Für Ihre Sicherheit' contains a horizontal menu with 'Computercheck' (highlighted), 'Mobile', 'Meldungen', 'Downloads', 'Tipps', 'FAQ', and 'Meinung'. The central area contains a traffic light icon and the instruction 'Drücken Sie den Startknopf, um Ihren persönlichen Sparkassen-Computercheck zu starten.' A red button labeled 'Computercheck starten' is positioned at the bottom right.

# Computercheck zeigt Lücken & hilft sie zu schließen

Nutzen  
für den  
Kunden



- Kunde kann seine Geräte umsonst auf Sicherheitsprobleme checken lassen
  - > Er bekommt ein individuelles Ergebnis
  - > Der Check erklärt Problem und Lösung
  - > Bei Fragen wird den Kunden individuell geholfen
- Check findet Fehler und hilft bei der Lösung
  - > Sicherheitslücken auf PC, Mac, Smartphone & Tablet
  - > Kontrolliert alle Betriebssysteme und Browser
  - > Für jeden Fehler gibt es leicht verständliche Erklärungen und entsprechende Lösungsanleitungen
- Kunde fühlt sich sicher und unterstützt
  - > Check wird als Unterstützung durch die Bank wahrgenommen
  - > Positives Kundenfeedback in über 95% der Fälle

# Computercheck spart Kosten im IT-Support der Bank

Nutzen für  
die Bank

## Anleitung zum Computercheck Ihr Java-Programm ist veraltet

### Problem

Ihr Java-Programm ist nicht auf dem neuesten Stand. Veraltete Programme enthalten häufig Sicherheitslücken, die Ihren Computer anfällig für Angriffe aus dem Internet machen können.

### Hinweis

Diese Anleitung ist für Windows 7 mit Google Chrome optimiert. Die Aktualisierung läuft aber unter anderen Windows-Versionen und anderen Internet-Browsern ähnlich ab.

### Lösung

## Für Ihre Sicherheit

Computercheck

Meldungen

Downloads

Tipps

FAQ



Der Sparkassen-Computercheck hat veraltete Software gefunden. Aktualisieren Sie zu Ihrer Sicherheit die veralteten Programme am besten gleich.

Typ Information Hilfe

Ihr Firefox-Browser ist veraltet  
Folgen Sie diesen Anweisungen, um das Problem zu beheben

Ihr Silverlight ist veraltet  
Neue Version direkt beim Hersteller herunterladen

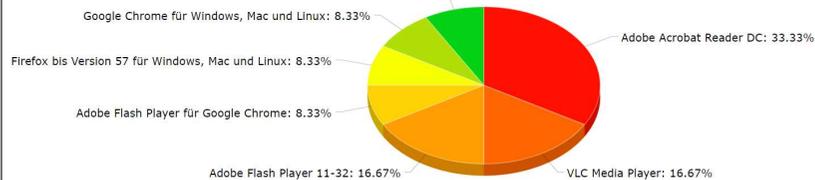
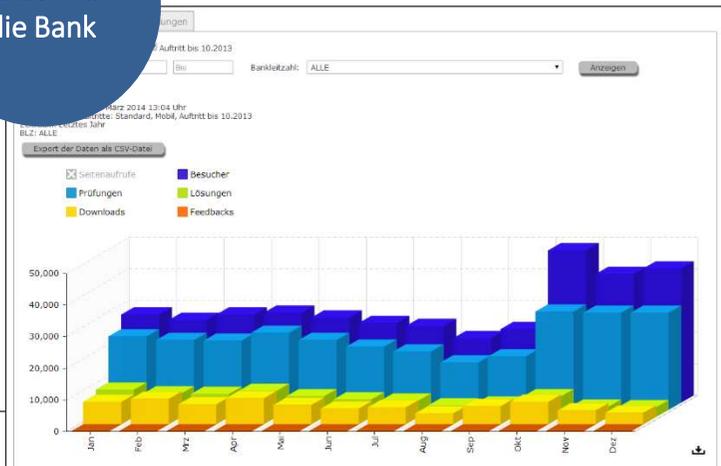
Bitte nach der Aktualisierung unbedingt den Browser neu starten, sonst werden die Änderungen nicht wirksam!

Erklär-Video: [www.coronic.de/visor/#video](http://www.coronic.de/visor/#video)

- Supportfragen sind oft Update Probleme
  - > „Druckt nicht“, „Umsätze brechen nicht um“, „kann PDF nicht lesen“. Supportanfragen können lange dauern und eine Fernwartungssitzung nach sich ziehen.
- Eine Bank mit 100.000 Online-Kunden spart bis zu einer Vollzeitstelle im IT-Support ein
  - > Kunden mit "Darstellungsproblemen" machen erst den Check und rufen danach den Support an
- Vollautomatisch die Support- und Phishingkosten drastisch reduzieren
  - > Der QuickCheck untersucht vollautomatisch alle Kunden beim Login zum Banking auf Updateprobleme
- Unterstützt bei MaSi-Vorgaben
  - > MaSi: „Unterstützung und Orientierung bei der sicheren Nutzung der Internetzahlungsdienste“. Der Check informiert, hilft, unterstützt und sensibilisiert.

# Inklusive Fehlerstatistik und Nutzungsanalyse

Nutzen für  
die Bank



Erklär-Video: [www.coronic.de/visor/#video](http://www.coronic.de/visor/#video)

## Fehleranalyse

- > Aufgeschlüsselt nach Betriebssystem, Desktop, Mobile und Art der gefundenen Fehler.

## Nutzungsstatistik

- > Zeigt die einzelnen Besucher, die Zahl der durchgeführten Prüfungen sowie die Nutzung der angebotenen Fehler- und Lösungsbeschreibungen und Sicherheitsdownloads an.

## Zusätzliche Sicherheitsinhalte

- > Bietet Tipps und Tricks zum sicheren Umgang mit PC und Smartphone. Sichere und qualitätsgeprüfte Downloads, Anleitung zum Umstieg bei Windows

## Endkundensupport inklusive

- > Der Check enthält eine Support-Hotline für Endkunden. Kundenfragen werden individuell beantwortet, um den IT-Support in der Bank zu unterstützen.

# DSGV-Kooperation zum Sparkassen-Computercheck

## > Zielsetzung

- > „Die Anwendung Computercheck der Firma CORONIC ist seit Jahren in vielen Instituten auch außerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe mit großem Erfolg im Einsatz. Der DSGV hat mit der Firma CORONIC einen Kooperationsvertrag geschlossen, um allen Sparkassen die Nutzung dieser Software zu attraktiven Konditionen zu ermöglichen“

## > Gut zu wissen

- > Die Nutzungsbedingungen wurden vom DSGV geprüft und freigegeben
- > Eine OPDV Freigabe ist laut DSGV nicht notwendig
- > Die Lizenz- und Wartungskosten für den Computercheck entfallen
- > Vorstandsvorlagen und unterstützende Dokumente im DSGV-Umsetzungsbaukasten
- > 40% Rabatt auf die Listenpreise

**Rundschreiben  
Nr. 2016/114**

Berlin, 6. April 2016

**Absender**

Abteilung  
Betriebswirtschaft und IT-Strategie

Autor(en)  
Martin Stein

Telefon  
030 / 20225-5515

E-Mail  
Martin.Stein@dsgv.de

**Empfänger**

Sparkassen- und Giroverbände und Landesbanken/Girozentralen

**Betroffene Fachbereiche:**

Informationstechnologie; Medialer Vertrieb; Organisation; Privatkunden; Vorstandssekretariat; Zahlungsverkehr

**Betreff**

Kooperationsvertrag zwischen DSGV und der Firma Coronic über die Nutzung der Software „Computercheck“ in der Sparkassen-Finanzgruppe

**Schlagworte**

Informationstechnologie, Kreditgeschäft, Zahlungsverkehr/Giroverkehr, Anleger, DSGV, Informationstechnologie, Institut, Kontomanagement, Kreditinstitut, Kunde, Personalcomputer, Vertrag, Zentralgirostelle

## Über 150 Sparkassen setzen den Computercheck ein

- > Sparkassenverband Baden-Württemberg (53 Institute)
- > Sparkassenverband Hessen-Thüringen (50 Institute)
- > Sparkassenverband Rheinland Pfalz (24 Institute)
- > Weitere Einzelinstitute (eine kleine Auswahl)
  - > Frankfurter Sparkasse (SGVHT)
  - > Berliner Sparkasse (LB Berlin)
  - > Sparkasse Bremen
  - > Sparkasse am Niederrhein (RSGV)
  - > Sparkasse Olpe (SVWL)
  - > Sparkasse Emsland (SVN)
  - > Sparkasse Bayreuth (SVB)
  - > Mittelbrandenburgische Sparkasse (OSV)
  - > Sparkasse Augsburg (SVB)
- > Über 150 Sparkassen setzen den Computercheck heute schon ein

# Teil 2

## Sparkassen-QuickCheck

The screenshot shows the Sparkassen online banking interface for user Dr. Frank Bock. A prominent security warning is displayed in a white box with a red border and a close button (X). The warning text reads: "Ihr Computer ist nicht sicher! Sehr geehrter Herr Dr. Bock, auf Ihrem Computer wurden veraltete oder unsichere Programme gefunden. Viren und Trojaner können solche Sicherheitslücken ausnutzen und Ihren Computer befallen. Aus diesem Grund sollten Sie unbedingt vor dem Online-Banking unseren Sparkassen-Computercheck durchführen. Der Check sagt Ihnen in wenigen Sekunden, um welche Sicherheitslücken es sich handelt und wie Sie die gefundenen Fehler schnell und unkompliziert beheben können." Below the text are two buttons: "Der Sparkassen-Computercheck jetzt starten" and "Trotz Warnung mit dem Online-Banking fortfahren". The background interface is dimmed, showing a navigation bar with "Online-Banking", "Privatkunden", "Firmenkunden", "Service-Center", and "Ihre Förde Sparkasse". A greeting "Guten Morgen Herr Dr. Bock," and a notification "Sie haben 8 neue Nachrichten." are also visible.

## Der Computercheck erreicht nur die "Kümmerer"

*"Mit dem Sparkassen-Computercheck erreicht man sehr gut die Kümmerer, d. h. die Kunden, die sich Gedanken um die Sicherheit ihres PCs machen.*

*Der QuickCheck soll auch die Sorglosen erreichen, indem er als automatischer Schnelltest beim Login ins Online-Banking abläuft und bei schweren Sicherheitsmängeln den Kunden warnt."*

*Herbert Honold, Sparkassenverband Baden-Württemberg*

Ziel

Alle Kunden  
automatisch auf  
Sicherheitslücken  
überprüfen

Ohne Werbung  
Ohne Banner,  
Ohne Marketing,  
Ohne Aufwand in  
den Banken

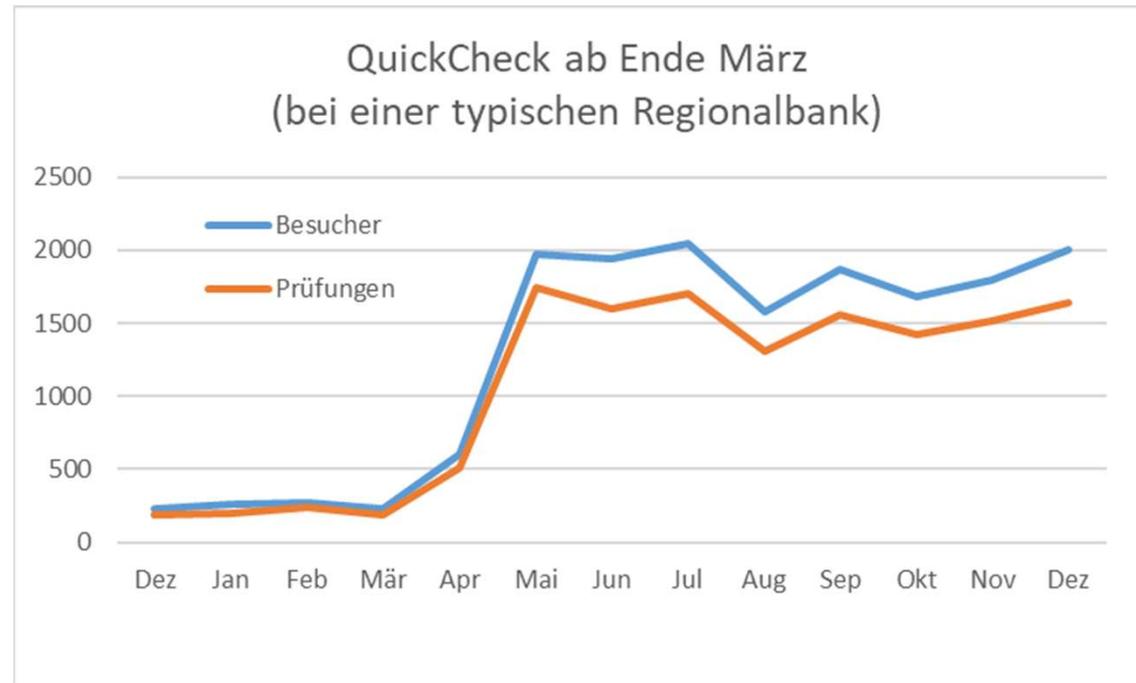
## Der QuickCheck als Raketenmotor für den Computercheck

### > 900% mehr Besucher

- > Stetig über 90% Nutzerquote
- > Sicherheit um 900% rauf
- > Fehlerzahl um 900% runter
- > Kaum noch Supportanfragen

### > Kein Werbeaufwand

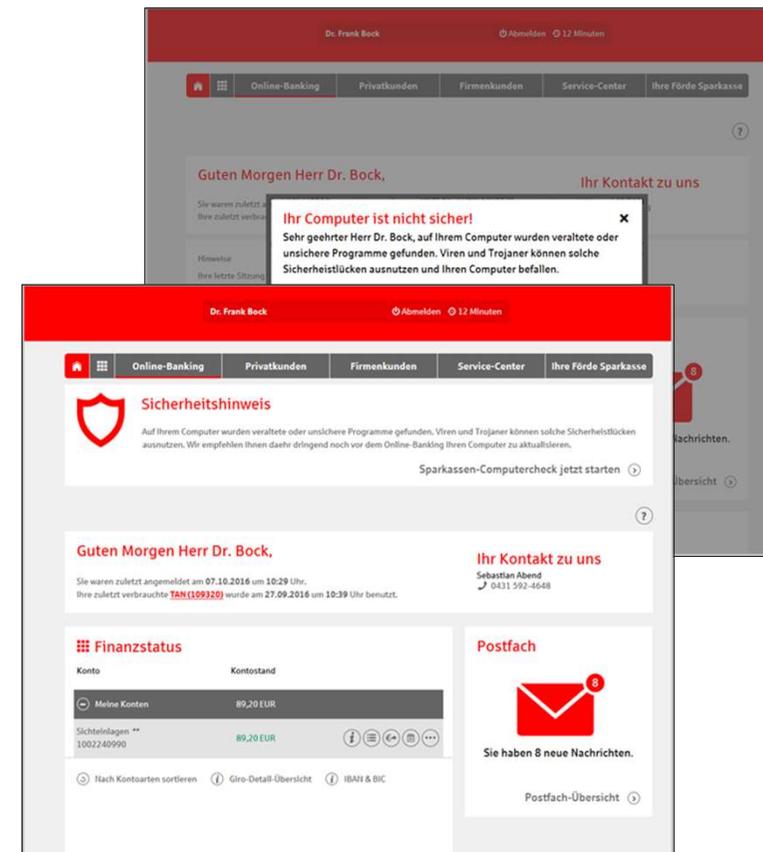
- > Die Bank muss sich nicht mehr aktiv um die Vermarktung des Computercheck kümmern
- > Jeder Kunde mit Sicherheitsproblemen wird automatisch angesprochen



# Die Wichtigsten Eckdaten zum Sparkassen QuickCheck

## > Technische Eckdaten

- > Automatische Kontrolle ausgewählter Sicherheitslücken im Hintergrund beim Kunden
- > Wird nichts gefunden, wird auch nicht "gemeckert"
- > Wird etwas gefunden, kommt ein Hinweis den Sparkassen-Computercheck zu nutzen
- > "Kein QuickCheck ohne Sparkassen-Computercheck"
  - > Der Computercheck übernimmt wie bisher Fehlerbeschreibung, Lösungsvorschläge, Anleitungen und Hotline-Support
- > Hinweisseite kann individuell gewählt werden (leicht, mittel, schwer)
- > „Sanfter“ Start durch Prozentregler möglich
  - > Es müssen nicht gleich 100% der Kunden durch den QuickCheck getestet werden



# Kontakt

CORONIC GmbH  
Schauenburgerstraße 116  
24118 Kiel

+49 431 530 237 0  
[www.coronic.de](http://www.coronic.de)  
[frank.bock@coronic.de](mailto:frank.bock@coronic.de)