

Interne Kommunikation zum Computercheck

Was macht der Computercheck?

Der Internet-Browser ist das Daten-Tor zum World Wide Web. Durch ihn müssen alle Informationen laufen. Das betrifft auch Videos, Musik und PDF-Dokumente. Heute ist der Browser (und mit ihm all seine Plug-ins und Multimedia-Anwendungen) die größte Schwachstelle am heimischen Computer. Fast alle Drive-by-Angriffe von Trojanern laufen über Browser-Plugins oder Multimediaformate. Daher ist es für Privatkunden sehr wichtig, möglichst schnell jedes Update für den Browser und all seine Plugins einzuspielen. Leider wissen die meisten Privatkunden nicht, welche Erweiterungen in ihrem Browser installiert sind und können die Gefahr daher nicht richtig erkennen. Hier hilft der Computercheck, ein Online-Test, der die Risiken am eigenen Computer und am privaten Mobilgerät aufdeckt und so den Kunden für das Thema Sicherheit von iPhone bis PC sensibilisiert.

Arbeitserleichterung für die Electronic Banking Abteilung und weniger Phishing!

Mit dem Computercheck verfügen wir jetzt gewissermaßen über einen Online Computer-TÜV für alle Kunden und Mitarbeiter. Dadurch werden schnell die wichtigsten Sicherheitslücken und Aktualisierungsdefizite auf PCs und mobilen Geräten geschlossen. Die Arbeitsumgebung der Kunden wird sicherer, die Angriffsmöglichkeiten für Trojaner sinken und am Ende sollte sich dies mit einer geringeren Phishingquote bemerkbar machen. Nutzen Sie das Produkt gerne privat und empfehlen Sie es auch unseren Kunden. Darüber hinaus kann der Computercheck gerade für die Kollegen, die technischen Support leisten, eine enorme Arbeitserleichterung sein. Bei Darstellungsproblemen auf der Internetseite oder nicht funktionierendem Online-Banking ist oft ein veralteter Browser die Ursache. Anstatt zeitaufwändige Einzelgespräche mit dem Kunden zu führen, kann der Kunde jetzt mit dem Computercheck sein eigenes System innerhalb weniger Minuten aktualisieren. Ein toller Service für den Kunden und eine echte Zeitersparnis für die Kollegen im Support.

Was ist am Arbeitsplatz zu beachten?

Der Computercheck zielt ausschließlich auf private Nutzer in ihrer heimischen PC- und Mobil-Umgebung. Daher werden grundsätzlich alle verfügbaren Updates aufgelistet und alle fehlenden Aktualisierungen angemahnt. Wenn Sie den Computercheck an Ihrem bankinternen Arbeitsplatz PC durchführen, können daher auch Updates angemahnt werden, die in einem dienstlichen Kontext nicht unbedingt zwingend sind. Auf den dienstlichen Arbeitsplätzen gibt es zusätzliche Sicherheitsrichtlinien, Firewalls und Intrusion Detection Systeme, um Sicherheitslücken rechtzeitig entgegenzuwirken. Solche Systeme sind bei Privatkunden jedoch absolut unüblich. Daher moniert der Computercheck stets jedes veraltete Programm, unabhängig davon, ob man sich zu Hause oder am Bankarbeitsplatz befindet. Sollten Sie also beim Test des Computerchecks eine rote Ampel angezeigt bekommen, ist dies im privaten Kontext sicher bedenklich, hier im Büro jedoch zu vernachlässigen.